GDPR Centrum ARETE

Zásady ochrany osobních údajů

V Centru ARETE respektujeme Vaše soukromí. V těchto zásadách vysvětlujeme, jaké osobní údaje zpracováváme při návštěvě našich webových stránek, komunikaci, rezervaci a poskytování služeb, proč je potřebujeme a jaká máte práva.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je provozovatel Centra ARETE:

- Název: Centrum ARETE, s.r.o.
- IČO: 19892454
- DIČ: CZ19892454
- Sídlo: Jagellonská 1, Praha 3 - Žižkov, 130 00
- Adresa provozovny: Jagellonská 1, Praha 3 - Žižkov, 130 00
- Kontaktní e-mail: info@centrumarete.cz
- Telefon: 777 008 229
- Webové stránky: www.centrumarete.cz

V záležitostech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na uvedeném e-mailu nebo písemně na adrese sídla.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Rozsah zpracovaných údajů závisí na tom, jak nás kontaktujete a jakou službu využíváte. Může se jednat zejména o:

- identifikační údaje, například jméno a příjmení;
- kontaktní údaje, například telefon a e-mail;
- údaje o rezervaci, například vybranou službu, termín a zvoleného terapeuta;
- informace, které nám sdělíte při komunikaci;
- fakturační údaje a informace o úhradách;
- údaje o zdravotním stavu nezbytné pro konkrétní službu, například informace o obtížích, kontraindikacích nebo užívaných lécích;
- údaje obsažené ve zdravotnické dokumentaci, pokud Vám poskytujeme zdravotní služby;
- technické údaje související s provozem a zabezpečením webu, například IP adresu a záznamy o přístupu;
- údaje získané prostřednictvím cookies a obdobných technologií podle nastavení webu a Vašich voleb.

Osobní údaje získáváme především přímo od Vás. Při poskytování zdravotních služeb je můžeme v zákonem dovoleném rozsahu získat také od jiných poskytovatelů zdravotních služeb nebo od Vašeho zákonného zástupce.

3. Proč osobní údaje zpracováváme

Vyřízení dotazů a komunikace

Vaše kontaktní údaje a obsah zprávy používáme k vyřízení Vašeho požadavku. Pokud se dotaz týká objednání nebo poskytnutí služby, právním základem je jednání před uzavřením smlouvy nebo její plnění podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

U ostatních běžných dotazů je právním základem náš oprávněný zájem na vyřízení komunikace podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Rezervace a poskytování služeb

Údaje zpracováváme pro vytvoření a správu rezervace, potvrzení termínu, oznámení jeho změny a poskytnutí objednané služby.

Právním základem je jednání před uzavřením smlouvy a plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Potvrzení a připomenutí rezervace jsou provozní zprávy související s objednanou službou.

Poskytování zdravotních služeb

Pokud Vám poskytujeme zdravotní služby, zpracováváme nezbytné osobní údaje pro jejich poskytování a vedení zdravotnické dokumentace. Právním základem je podle konkrétního účelu plnění smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR nebo plnění právních povinností podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Údaje o zdravotním stavu zpracováváme za podmínek čl. 9 odst. 2 písm. h) a odst. 3 GDPR, zejména v souvislosti s poskytováním zdravotní péče osobami vázanými povinností mlčenlivosti.

Souhlas se zpracováním osobních údajů nevyžadujeme tam, kde zpracování vyplývá z poskytování zdravotní péče a právních předpisů. Tím nejsou dotčena pravidla souhlasu s poskytnutím samotné zdravotní služby.